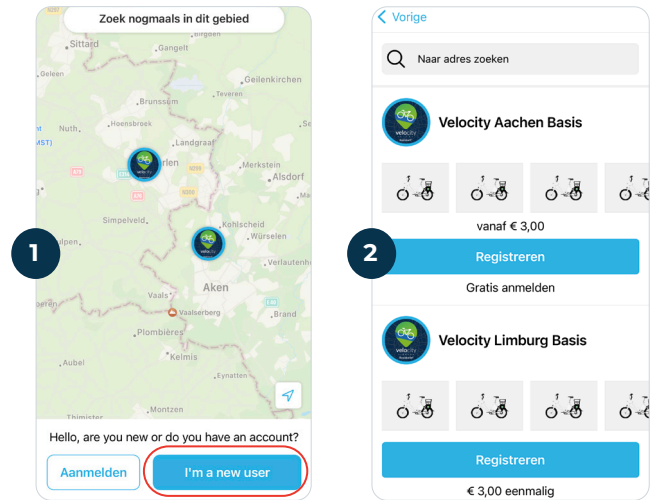


Ons verhuursysteem

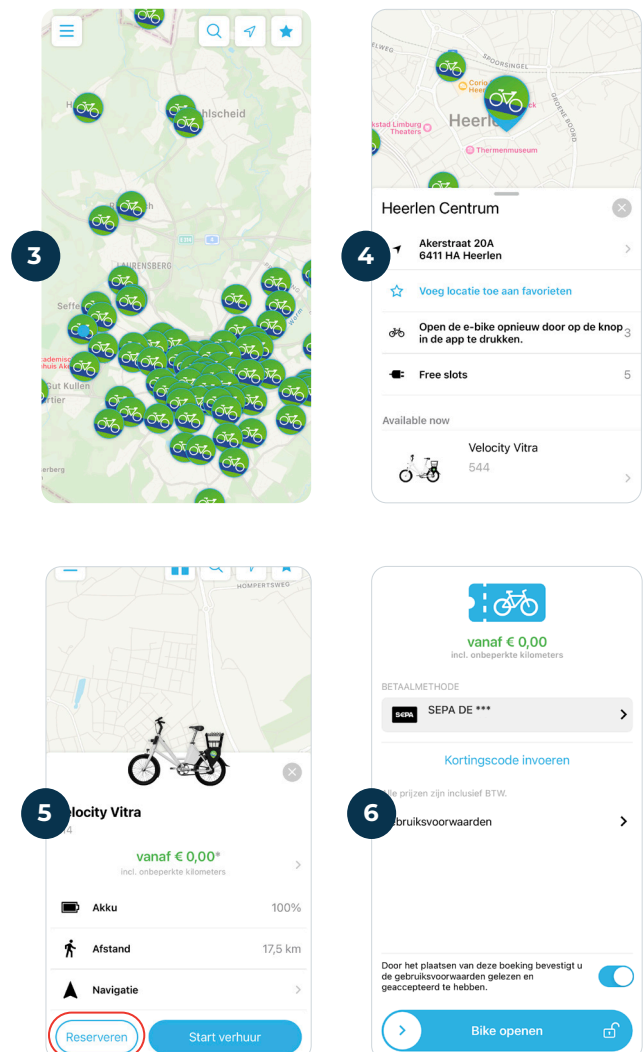
1. Registratie

- Download de app „Velocity Mobility“ in de App van Google Play Store.
- Open de Velocity App en log opnieuw in, selecteer de knop **Ik ben nieuw** hier. (afb. 01)
- Selecteer vervolgens het zendernetwerk bijv. „Velocity Limburg“ (afb. 02)
- Selecteer tarief, bijv. Basistarief of Velo 30 tarief.
- Vul dan het formulier in.
- Betaalwijze (uiterlijk voor het begin van de eerste reis)
- Registratie is ook mogelijk via onze websites. Afhankelijk van het stationsnetwerk, bijvoorbeeld op velocity-aachen.de of velocity-limburg.nl.



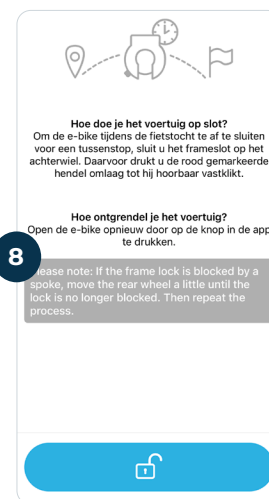
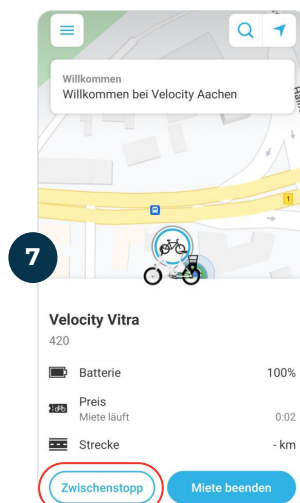
2. Huren

- De app toont de huidige locatie op Google Maps. (afb. 3)
- Door uit te zoomen krijg je een beter overzicht van de omgeving en het zendernetwerk.
- Na het selecteren van een specifieke e-bike ontvang je verdere informatie over de locatie. (afb. 4)
- Op weg naar het gewenste station kun je 15 minuten van tevoren een beschikbare e-bike boeken. (afb. 5)
- Als je op het station bent aangekomen, kun je de huur starten in de app. (afb. 6)
 - **Gebruiksvoorwaarde aanvaarden**
 - **fiets openen**
- Het frameslot gaat open. Neem de e-bike uit het station.
- Is de fiets al ergens beschadigd? Meld dit dan nu in de app.



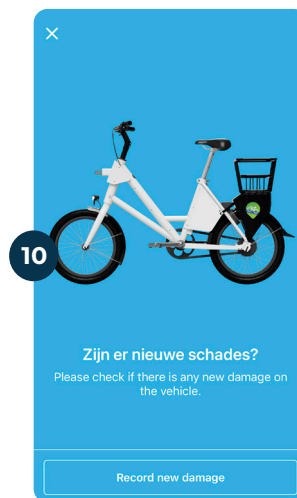
3. Tussenstop

- Tijdens de huur kun je een tussenstop maken (afb. 7)
- Afhankelijk van het fietstype vergrendel je het frameslot handmatig of automatisch met één klik in de app.
- Klik op **tussenstop** in de app. Let op: de huurtijd blijft lopen.
- De tussenstop wordt beëindigd na opening van het frameslot in de app. (afb. 8)



4. Stuur terug.

- Als de e-bike weer in een station is gezet, moet het frameslot handmatig worden gesloten en de rit in de app worden beëindigd. (afb. 9)
- Na de rit kun je een beoordeling geven.
- Nieuwe schade moet worden vastgelegd. (afb. 10)



5. Tips

- Let er bij het openen en sluiten van het frameslot op dat er geen spaak in de weg zit.
- Als de e-bike aan het begin of het einde van de rit vast komt te zitten in het station aan het begin of einde van de rit, kunt u de stopfunctie om de gleuf te openen.
- Als het frameslot niet bij de eerste poging opengaat, kun je het opnieuw openen met de **tussenstop** functie.

6. Kortingscode

- Ga naar het menu linksboven. (afb. 11)
- Ga naar uw profiel en klik op Kortingscode manager (afb. 12)
- Klik op het **plusje** rechtsboven en voer de code in.
- De kortingscode moet bij aanvang van de huur worden geactiveerd. (afb. 6)

