

## Algemene voorwaarden van Velocity Region Aachen GmbH

Stand: 1. Dezember 2021

### I. Gebied van toepassing en registratie

[1] Velocity Region Aachen GmbH, hierna "Velocity" genoemd, verhuurt fietsen aan geregistreerde klanten, hierna "gebruikers" genoemd. Na registratie kunnen gebruikers fietsen huren bij de stations die worden beheerd door Velocity. De identificatie van de gebruiker op een station gebeurt met behulp van de Velocity smartphone applicatie of online via het webportaal. Op voorwaarde dat het station over de mogelijkheid beschikt om een RFID-kaart te gebruiken, wordt identificatie door middel van een RFID-kaart en een PIN-code mogelijk gemaakt voor bepaalde gebruikersgroepen.

[2] De volgende Algemene Voorwaarden ("AV") zijn van toepassing tussen de gebruikers en Velocity.

[3] De thans geldende [prijslijst](#) en de [inspectie-instructies](#) maken deel uit van deze AV.

[4] In dit document worden uitdrukkingen als "de gebruiker" op genderneutrale wijze gebruikt.

[5] Fietsen worden alleen verhuurd aan geregistreerde gebruikers. Een succesvolle inschrijving vormt het lidmaatschap van het Velocity-systeem en de sluiting van een algemene overeenkomst voor onbepaalde tijd.

[6] Tijdens de registratie aanvaardt elke gebruiker deze AV. Deze AV vormen tevens de gebruiksvoorwaarden voor het gebruik van de fietsen en de stations.

[7] Velocity behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in deze AV alsmede in de prijslijst en de inspectie-instructies waarnaar hierin wordt verwezen. Velocity zal dergelijke wijzigingen alleen aanbrengen voor zover dit noodzakelijk is om zich aan te passen aan wijzigingen in de wettelijke, technische of economische omgeving en voor zover dergelijke wijzigingen passend en redelijk zijn voor de gebruiker. Velocity zal de gebruiker in tekstvorm (bijv. per e-mail) op de hoogte stellen van wijzigingen in de AV. Wijzigingen worden geacht te zijn goedgekeurd indien de gebruiker daartegen niet binnen zes (6) weken na kennisgeving in tekstvorm bezwaar maakt. Velocity zal speciaal naar dit gevolg verwijzen wanneer het de gebruiker op de hoogte brengt van de wijzigingen.

[8] Registratie en het daarmee verband houdende gebruik van het systeem is met name niet mogelijk voor natuurlijke personen die

- a) de leeftijd van 16 jaar nog niet hebben bereikt,
- b) reeds als gebruiker bij Velocity zijn geregistreerd,
- c) niet bekend zijn met de regels van het verkeersreglement (www) of niet in staat zijn om met een fiets aan het wegverkeer deel te nemen,
- d) geen bankrekening in de SEPA-landen hebben, noch een Mastercard of VISA,
- e) geen toegang hebben tot een e-mailadres.

[9] In het kader van een afzonderlijke contractuele overeenkomst kan de registratie van zakelijke klanten door Velocity worden uitgevoerd. De bepalingen van deze AV zijn van overeenkomstige toepassing, tenzij anders overeengekomen.

[10] Inschrijven kan in de smartphone applicatie of online via het webportaal op [www.portal.velocitymobility.com](http://www.portal.velocitymobility.com). Tijdens de registratie worden persoonlijke gegevens gevraagd en vervolgens wordt een kredietwaardigheids- en identiteitscontrole uitgevoerd.

[11] Rechtstreeks inschrijven is mogelijk vanaf de leeftijd van 18 jaar. Personen van 16 jaar en ouder die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt, kunnen zich inschrijven via de dienovereenkomstig gemarkeerde links in het inschrijvingsportaal.

Voor een succesvolle activering is een door (indien beschikbaar) beide ouders of wettelijke vertegenwoordigers ondertekend "Velocity from 16"-formulier vereist. Dit formulier kan worden gedownload van de Velocity homepage op <http://www.velocity-aachen.de/velocity-ab-16>, ingevuld en ondertekend worden opgestuurd naar [info@velocity-limburg.nl](mailto:info@velocity-limburg.nl) samen met een scan of fotokopie van de identiteitskaart van de gebruiker en die van de ouders of wettelijke vertegenwoordigers. Na succesvolle verificatie zal de gebruiker worden geactiveerd.

[12] De aanvaarding van de registratieaanvraag, en dus de succesvolle voltooiing van het registratieproces, wordt bewerkstelligd door een overeenkomstige bevestiging van Velocity in tekstvorm. Er bestaat geen recht op aanvaarding van een registratieaanvraag door Velocity.

[13] De verhuur van fietsen is mogelijk via de Velocity smartphone applicatie. Op voorwaarde dat het station over de mogelijkheid beschikt om een RFID-kaart te gebruiken, zullen bepaalde gebruikersgroepen met behulp van een RFID-kaart fietsen kunnen huren.

[14] De gebruiker stemt in met een kredietwaardigheids- en identiteitscontrole en met de verstrekking van de daarvoor benodigde gegevens. Deze toestemming kan te allen tijde zonder opgave van redenen schriftelijk worden ingetrokken.

[15] Voor de registratie kan een vergoeding worden gevraagd overeenkomstig de [prijslijst](#) Velocity behoudt zich het recht voor om de gebruiker te activeren na betaling van de vergoeding.

[16] De gebruiker is verplicht Velocity onverwijld in kennis te stellen van elke wijziging van zijn persoonsgegevens die zich tijdens de zakelijke relatie voordoet. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, wijzigingen in het persoonlijke adres of betalingsgegevens (bankgegevens).

### II. Uitleen en teruggave van een fiets

[17] In de stadsregio Aken en de gemeenten van de Parkstad Limburg exploiteert Velocity op verschillende plaatsen stations die met name het ontgrendelen, opladen en vergrendelen/ontgrendelen van fietsen als functie hebben. Deze stations bestaan uit een terminal met inbegrip van een stroomvoorziening en een dwarsbalk waaraan vergrendelingseenheden voor de fietsen zijn geplaatst.

[18] Alvorens aan de verhuur te beginnen, heeft de gebruiker de mogelijkheid om vooraf een fiets te reserveren via de smartphone applicatie of online via het webportaal.

[19] Het huren van een fiets wordt geïnitieerd door de gebruiker. Daartoe identificeert de gebruiker zich via de smartphone applicatie of de RFID-kaart. De klant bevestigt het ontgrendelen van een fiets.

[20] Het ontgrendelen van een fiets brengt een huurcontract tot stand tussen de gebruiker en Velocity. Het gebruik begint op het moment van ontgrendeling en eindigt bij succesvolle terugkeer naar een station in het transnationale huursysteem van Velocity.

[21] Voor het terugbrengen van een fiets is een station met een vrij, functionerend slot nodig. Indien op het geplande terugkeerstation geen vrije sluiting beschikbaar is, stemt de gebruiker ermee in de rit te voltooien op een ander terugkeerstation met een vrije, werkende sluiting.

[22] Een fiets wordt teruggebracht door hem in de vrije vergrendeleenheid van een door Velocity bediend station te plaatsen en door het fietsslot handmatig of automatisch te sluiten en de terugkomst in de smartphone applicatie te bevestigen. Bij het gebruik van RFID-kaarten wordt de geslaagde teruggave gesignaleerd door het groen knipperen van de LED's op de

## Dit document dient als leeshulp. De officieel rechtsgeldige AV is de Duitse versie.

sluiteenheid. De reservering wordt pas geannuleerd na een geslaagde retourbevestiging. Als er geen succesvolle bevestiging van terugkomst is, gaat de boeking door. Indien een fiets voor of naast een station wordt geparkeerd omdat alle sluiteenheden bezet zijn, gaat de terugtrekking door totdat de maximale gebruikperiode van 12 uur is bereikt overeenkomstig Par. [36] zal blijven worden aangerekend. Bovendien zal de inzet van een buitendienstmedewerker in rekening worden gebracht overeenkomstig het forfaitaire bedrag voor schadevergoeding in Par. [57] zal worden aangerekend.

[23] Het station geeft de gereserveerde fietsen aan met blauwe LED's links en rechts van de sluiteenheden. Vrij sluitende eenheden worden aangegeven door groene LED's. Gedeactiveerde sluiteenheden worden aangegeven met inactieve LED's en kunnen niet worden gebruikt om fietsen terug te brengen. De succesvolle teruggave door het plaatsen van de fiets, het sluiten van het fietsslot en de bevestiging van de teruggave in de smartphone applicatie worden aangegeven door een groen knipperen van de overeenkomstige LED's en een bevestiging in de smartphone applicatie. Een ander signaal van de lichtgevende dioden, met name een rood knipperen of het ontbreken van een signaal, betekent dat de poging tot teruggave niet geslaagd is en dat de transactie wordt voortgezet.

[24] Als er geen positieve bevestiging van de terugkeer wordt weergegeven door het station in de vorm van het groen knipperen van de lichtgevende diodes en een terugkeer bevestigd in de smartphone applicatie, moeten de instructies in de applicatie worden gevolgd. Bovendien is de gebruiker verplicht om Velocity onmiddellijk telefonisch op de hoogte te brengen van de mislukte teruggave en op het station maximaal 30 minuten te wachten tot de komst van een Velocity servicemedewerker. Indien er geen positieve bevestiging van de teruggave is en de gebruiker Velocity niet telefonisch op de hoogte brengt, zal de terugtrekking voortduren tot de maximale gebruikperiode van 12 uur is bereikt, overeenkomstig Par. [36] zal blijven worden aangerekend. Bovendien zal de inzet van een buitendienstmedewerker in rekening worden gebracht overeenkomstig het forfaitaire bedrag voor schadevergoeding in Par. [57] in rekening worden gebracht.

[25] De fietsen zijn voorzien van sloten waarmee ze ook buiten de stations kunnen worden vastgezet voor een tussenstop. Vergrendeling gebeurt handmatig of via de smartphone applicatie, afhankelijk van het type fiets. Het ontgrendelen in geval van een tussenstop gebeurt uitsluitend via de Velocity smartphone applicatie.

[26] Het tussentijds parkeren van de fiets op een andere locatie is op eigen risico van de klant. Het gebruik van de slot buiten een station beëindigt het belastbare gebruik niet.

[27] De gebruiker is verplicht het terugkeerstation te kunnen noemen tot ten minste 7 dagen na de geslaagde terugkeer.

### III. Gebruik van een fiets

[28] De fiets mag door de gebruiker enkel worden gebruikt voor reizen waarvan het vertrek- en eindpunt één van de door Velocity geëxploiteerde stations is. Bij het parkeren van de fiets moeten ook de in het betreffende land geldende verkeersregels of overeenkomstige voorschriften in acht worden genomen. De gebruiker is volledig aansprakelijk voor de schade die aan Velocity wordt toegebracht door verkeerd parkeren.

[29] De Gebruiker is verplicht zorgvuldig om te gaan met de verwijderde fietsen. De fiets moet zo worden behandeld dat de toestand ervan niet meer verslechtert dan normale slijtage tussen de uitleen en de teruggave.

[30] De fietsen hebben een maximaal toelaatbare belasting van 120 kg, die niet mag worden overschreden. De maximale belasting van de mand is 20 kg. Het vervoer van goederen met de fietsen geschiedt op eigen risico van de gebruiker. De te vervoeren goederen moeten naar behoren worden vastgezet.

[31] Voor hun eigen veiligheid moeten de gebruikers zich ervan vergewissen dat de fiets rijklaar is alvorens hem te gebruiken en zich vertrouwd maken met de werking van de fiets. Voor dit doel stelt Velocity de gebruikers een overeenkomstige inspectiehandleiding ter [beschikking](#), die een visuele inspectie van remmen, lichten, frame en bandenspanning mogelijk maakt. De verplichting van Velocity om de fiets te leveren in een staat die geschikt is voor contractueel gebruik (Par. [37]) blijft onverlet. Indien de fiets op het ogenblik van de ophaling een gebrek vertoont, kan de gebruiker de fiets, na kennisgeving van het gebrek, terugbrengen naar het ophaalstation en, indien beschikbaar, omruilen voor een andere fiets.

[32] De gebruiker moet Velocity onmiddellijk in kennis stellen van eventuele gebreken aan de fiets die tijdens de huurperiode aan het licht komen. De kennisgeving moet telefonisch of via de Velocity smartphone applicatie gebeuren.

[33] De gebruiker dient zich te houden aan de verkeersregels in Duitsland, België en Nederland. Velocity beveelt het gebruik van een fietshelm aan voor uw eigen veiligheid.

[34] Gebruik is alleen toegestaan op het grondgebied van de Bondsrepubliek Duitsland, België en Nederland.

[35] Het is de gebruiker verboden

- a) op de fiets te rijden onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid kunnen schaden;
- b) het vervoeren van een andere persoon of andere personen met de fiets;
- c) om gevaarlijke goederen (bv. licht ontvlambare, ontplofbare of giftige goederen) op de fiets te vervoeren;
- d) herstellingen of wijzigingen van welke aard ook aan de fiets uit te voeren of te laten uitvoeren (met uitzondering van het aanpassen van de hoogte van het zadel en het corrigeren van de positie van de voorlamp);
- e) zijn toegangsgegevens tot zijn gebruikersaccount aan een derde partij door te geven (het zogenaamde "account sharing"), tenzij het een bedrijf betreft dat eerder een gebruikscontingent van Velocity heeft gekocht. In dit geval moet het bedrijf er echter op toezien dat de derde de bepalingen van deze AV naleeft alsof hij een klant was. Derden zijn werknemers van het bedrijf of andere contractueel geregelde gebruikersgroepen. Het bedrijf zal de handelingen van de derde tegenover Velocity vertegenwoordigen alsof het zijn eigen handelingen waren. Indien het bedrijf toegangsgegevens aan een derde verstrekt, moet er met name voor worden gezorgd dat de derde de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.
- f) het in gebruik nemen van de fiets ondanks de ontdekking of de kennelijke ontdekking van schade of gebreken;
- g) om meerdere fietsen tegelijk te huren;
- h) het gebruik van de fiets voor commerciële doeleinden;
- i) met de Fiets deel te nemen aan persevenementen, fietsevenementen, wedstrijden en wedstrijden om een maximumsnelheid te bereiken, training voor fietsevenementen, training voor wedstrijden en wedstrijden om een maximumsnelheid te bereiken, downhill-ritten in fietsparken, off-road-ritten of testevenementen zonder de voorafgaande toestemming van Velocity;
- j) de fiets met enig ander vervoermiddel te vervoeren (met uitzondering van vervoer in geval van schade, hetgeen

## Dit document dient als leeshulp. De officieel rechtsgeldige AV is de Duitse versie.

vooraf in overleg met de klantenservice van Velocity besproken dient te worden).

[36] De gebruikstermijn is beperkt tot 12 uur ("maximale gebruikstermijn"). Uiterlijk op het einde van de 12 uur, moet de gebruiker de fiets terugbrengen naar een door Velocity beheerd station en zijn huur beëindigen. Velocity kan op elk moment na het overschrijden van de maximale gebruikstermijn de fiets van de gebruiker terugvorderen. Na overschrijding van de maximale gebruikstermijn wordt de gebruiker via een push-notificatie geïnformeerd dat de maximale gebruikstermijn is overschreden. Voorwaarde voor het ontvangen van de push-notificatie is de activering en toestemming van notificaties via de smartphone applicatie, alsmede het gebruik van deze smartphone applicatie door de gebruiker. Gebruikstermijnen van meer dan 12 uur kunnen worden gereguleerd via een afzonderlijke tariefoptie.

### IV. Diensten van Velocity en beschikbaarheid van fietsen en stations

[37] Velocity is verplicht de fietsen in een voor contractueel gebruik geschikte staat aan de gebruiker ter beschikking te stellen. Velocity stelt fietsen ter beschikking op verschillende stations. De fietsen worden regelmatig door Velocity op functionaliteit en rijveiligheid gecontroleerd. De nodige onderhouds- en instandhoudingsmaatregelen worden door Velocity uitgevoerd.

[38] In geval van weersomstandigheden of buitengewone gebeurtenissen die een schadevrije exploitatie van de stations en fietsen niet mogelijk maken, behoudt Velocity zich het recht voor om de exploitatie van afzonderlijke stations of het gehele systeem tijdelijk op te schorten.

[39] Indien het naar het oordeel van Velocity door weersomstandigheden niet mogelijk is om veilig te fietsen, kan Velocity de mogelijkheid om individuele fietsen te huren tijdelijk blokkeren.

[40] Als gevolg van het hoge gebruik van het systeem, kan er een gebrek zijn aan beschikbaarheid van fietsen en gratis oplaadpunten. De gebruiker heeft geen aanspraak op de beschikbaarheid van fietsen en gratis oplaadpunten bij het begin- of eindstation.

[41] Als gevolg van onderhoudsmaatregelen (met name onderhoud, reparatie en inspectie) en om andere redenen (bv. aangrenzende bouwterreinen, technische storingen, evenementen, weersomstandigheden) kunnen individuele stations, parkeerplaatsen en fietsen tijdelijk buiten gebruik zijn. In dit geval heeft de gebruiker geen recht op een prijsvermindering van een reeds geboekte optie.

[42] In de smartphone applicatie of online via het webportaal heeft de gebruiker de mogelijkheid om de huidige laadstatus te bekijken alvorens te lenen. Op basis van deze informatie over het oplaadniveau is een schatting van het bereik mogelijk. De werkelijke actieradius varieert afhankelijk van de temperatuur, de rijstijl, het gewicht van de berijder, de leeftijd van de batterij en andere factoren. Velocity garandeert geen specifieke actieradius voor de elektrische aandrijvingen.

### V. Storingen in het verhuurproces/ongevallen/verlies van de fiets

[43] Velocity moet onmiddellijk op de hoogte worden gebracht van elk technisch defect tijdens het gebruik, de verwijdering of de teruggave van een fiets.

[44] Indien een fiets of een station tijdens het gebruik, de verwijdering of de teruggave wordt beschadigd, is de gebruiker verplicht Velocity hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.

[45] De gebruiker verbindt zich ertoe de politie en Velocity onmiddellijk in te lichten in geval van een ongeval waarbij een derde betrokken is.

[46] De klant moet het verlies of de diefstal (bv. door diefstal) van de fiets tijdens de huurperiode onmiddellijk melden aan Velocity en aan een bevoegd politiebureau. Vervolgens moet het politiedossiernummer aan de verstrekker worden toegezonden. De gebruiker is verplicht Velocity op verzoek nadere informatie over het incident te verschaffen.

### VI. Het doorgeven van gebruikersrekeningen/toegangsgegevens/RFID-kaart

[47] In het geval van ongeoorloofde openbaarmaking van de gebruikersaccount of RFID-kaart, inclusief openbaarmaking van de inloggegevens aan een andere persoon, behoudt Velocity zich het recht voor om de gebruiker voor onbepaalde tijd te blokkeren. Het doorgeven van de toegangscode, in het bijzonder het wachtwoord voor het inloggen op de smartphone applicatie en online via het webportaal, is niet toegestaan.

[48] In geval van onbedoelde onthulling van het wachtwoord is de gebruiker verplicht het wachtwoord onmiddellijk online te wijzigen via het webportaal of in de Velocity smartphone applicatie. Indien een derde kennis zou kunnen hebben gekregen van het wachtwoord, dient de gebruiker Velocity onverwijld van deze omstandigheid op de hoogte te stellen.

[49] De RFID-kaart wordt gebruikt door de geregistreerde gebruiker, op wiens naam de kaart is afgegeven, om fietsen te huren bij stations. De RFID-kaart is niet overdraagbaar aan andere personen en mag alleen worden gebruikt door bevoegde klanten op wier naam de kaart is afgegeven.

[50] Het verlies van de RFID-kaart met Velocity-toegangsfunctie moet onmiddellijk aan Velocity worden gemeld. De RFID-kaart of de Velocity smartphone applicatie of door Velocity geautoriseerde partnerprogramma's (bijv. movA of vergelijkbaar) worden dan door Velocity geblokkeerd.

[51] Een RFID-kaart kan door Velocity worden uitgegeven tegen hernieuwde betaling van de uitgiftevergoeding. Daarbij zal de oude RFID-kaart worden geblokkeerd.

### VII. Aansprakelijkheid

Velocity is aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen voor schade veroorzaakt door Velocity of haar agenten of plaatsvervangende agenten door opzet of grove nalatigheid. In geval van gewone nalatigheid is Velocity, onder voorbehoud van een soepelere aansprakelijkheidsnorm overeenkomstig de wettelijke bepalingen (bv. voor zorgvuldigheid in eigen aangelegenheden), enkel aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een niet onbelangrijke schending van een wezenlijke contractuele verplichting (verplichting waarvan de vervulling een voorwaarde is voor de goede uitvoering van het contract en op de naleving waarvan de contractpartner regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen); in dit geval is de aansprakelijkheid echter beperkt tot de vergoeding van de voorzienbare, typisch optredende schade (zogenaamde **kardinale verplichtingen**). Aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in het kader van gegeven garanties, in geval van verwijtbaar letsel van leven, ledematen of gezondheid, of voor vorderingen die voortvloeien uit de Wet Productaansprakelijkheid.

**Dit document dient als leeshulp. De officieel rechtsgeldige AV is de Duitse versie.**

[53] De gebruiker is aansprakelijk voor de schade waarvoor hij verantwoordelijk is. Dit omvat met name diefstal (bijvoorbeeld ontvreemding), verlies, beschadiging en onjuiste verwijdering, bediening of teruggave van een fiets, alsmede voor schade veroorzaakt door of als gevolg van deelname aan een verkeersongeval of iets dergelijks.

[54] Uit voorzorg wordt verduidelijkt dat de gebruiker van Velocity niet aansprakelijk kan worden gesteld voor slijtage aan de fietsen en stations die optreedt tijdens een correct gebruik.

[55] Schade die door de klant aan zichzelf of anderen wordt toegebracht, is voor rekening van de klant. Aansprakelijkheidsschade moet door de klant op eigen verantwoordelijkheid worden verzekerd.

**VIII. Contractuele boetes en forfaitaire schadevergoedingen**

[56] Voor de volgende overtredingen van deze AV door de gebruiker is een passende contractuele boete verschuldigd, waarvan de exacte hoogte door Velocity in elk individueel geval naar eigen redelijk inzicht zal worden bepaald, maar in de regel als volgt:

Opzettelijke inbreuk door de gebruiker	Contractuele boete als regel
Het vervoeren van een andere persoon of personen met de fiets	€ 50,00
Account delen	€ 30,00
Het delen van een account i.v.m. een geboekte tariefoptie (bv. <a href="#">prijislijst</a> )	€ 50,00

In geval van betwisting kan de contractuele sanctie door de bevoegde rechter worden getoetst. De contractuele boete is niet verschuldigd indien de gebruiker niet verantwoordelijk is voor de overtreding. Het claimen van een schadevergoeding die hoger is dan de contractuele boete als gevolg van een dergelijke schending, blijft hierdoor onaangetaast. De contractuele boete wordt echter verrekend met een dergelijke eis tot schadevergoeding.

[57] In geval van de volgende schade waarvoor de gebruiker verantwoordelijk is, kan Velocity een vaste schadevergoeding van de gebruiker vorderen ten belope van de volgende bedragen:

Veroorzaakte schade door gebruiker	Forfaitaire vergoeding
Diefstal of verlies van de fiets, tenzij de fiets binnen 14 dagen wordt teruggevonden en in het bezit komt van Velocity.	€ 1.500,00
Dagverlies forfaitair bedrag van overschrijding van de maximale gebruiksduur in geval van <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Opzettelijke overschrijding van de maximale gebruikperiode;</li> <li>b) Onjuiste terugzending zonder positieve bevestiging van de terugzending door het station en zonder kennisgeving aan Velocity door de gebruiker;</li> <li>c) Diefstal of verlies, indien de fiets binnen 14 dagen na diefstal of verlies wordt teruggevonden en in het bezit van Velocity komt.</li> </ul>	€ 35,00 pro Tag

Noodzakelijke buitendienst door de klantendienst en technische dienst van Velocity waarvoor de Gebruiker verantwoordelijk is, met name in geval van diefstal of beschadiging van de fiets, onjuiste teruggave van de fiets, enz.	€ 40,00
Noodzakelijke buitendienst door de klantendienst en technische dienst van Velocity gedurende meer dan 30 minuten per keer, met name in geval van diefstal of beschadiging van de fiets, etc., waarvoor de gebruiker verantwoordelijk is.	€ 80,00
Behandelingskosten voor de eerste kennisgeving	€ 6,00
Behandelingsvergoeding voor tweede kennisgeving	€ 8,00
Behandelingskosten in geval van verlies van de RFID-kaart	€ 8,00
Uitgifte van een nieuwe RFID-kaart na verlies	€ 6,00
Verwerkingskosten voor mislukte betaling of ongegronde terugzending van een automatische afschrijving	€ 9,50

In geval van een forfaitaire schadeclaim van Velocity blijft de gebruiker gerechtigd te bewijzen dat Velocity geen schade heeft geleden of dat de geleden schade aanzienlijk lager is dan het forfaitaire bedrag.

Het instellen van een vordering tot schadevergoeding die het forfaitaire bedrag overschrijdt als gevolg van een dergelijke schending, blijft onverlet. Het forfaitaire bedrag wordt evenwel in mindering gebracht op een eventuele schadevordering.

**IX. Enkele reis**

[58] Onder één enkele reis wordt verstaan het gebruik van een fiets tussen het tijdstip waarop deze wordt gehuurd en het tijdstip waarop hij wordt teruggebracht in de zin van paragraaf II. Het tijdstip van gebruik is het verschil tussen het tijdstip van inlevering en het tijdstip van uitleen.

[59] Voorwaarde voor het gebruik van dit aanbod is de afgifte van een SEPA-machtiging voor automatische incasso door de gebruiker of de mogelijkheid van de gebruiker om via een andere betaalmethode te betalen (kredietkaart, PayPal, of vergelijkbaar, indien aangeboden).

[60] De toepasselijke prijzen zijn te vinden in de toepasselijke [prijislijst](#).

**X. Tariefopties**

[61] Door het boeken van een [tariefoptie](#) waarvoor kosten in rekening worden gebracht, heeft de gebruiker het recht reizen te maken in overeenstemming met de gekozen tariefoptie.

[62] Voor gebruik dat langer duurt dan 30 minuten wordt vanaf de 31e minuut het tarief voor een enkele reis aangerekend, overeenkomstig de [prijislijst](#).

[63] De geldigheid van de tariefoptie is te vinden in de [prijislijst](#).

[64] Tenzij anders overeengekomen, reizen alle gebruikers tegen de thans vermelde tarieven, die te vinden zijn op de [prijislijst](#). In principe bestaat er geen recht op bepaalde tariefopties. Een aanpassing van de bestaande tarieven van de kant van Velocity is

## Dit document dient als leeshulp. De officieel rechtsgeldige AV is de Duitse versie.

mogelijk met een voorafgaande kennisgeving van ten minste zes (6) weken.

[65] Een voorwaarde voor het gebruik van dit aanbod is de afgifte van een SEPA-incasso-mandaat door de gebruiker of de mogelijkheid van de gebruiker om via een andere betaalmethode te betalen (kredietkaart, PayPal of gelijkaardig, indien aangeboden).

### XI. Factuur en betaling

[66] De gebruiksvergoedingen zijn onmiddellijk verschuldigd na beëindiging van het gebruik en kunnen door Velocity op elk moment worden gefactureerd en geïnd via SEPA-incasso van de rekening van de gebruiker of via een andere betaalmethode (creditcard, PayPal of vergelijkbaar, indien aangeboden) met inachtneming van de wettelijke termijnen.

[67] Velocity is gerechtigd de kosten voor een geboekte tariefopie onmiddellijk in rekening te brengen.

[68] De verschuldigde factuurbedragen worden geïnd van de rekening van de gebruiker via de SEPA-incassoprocedure of via een andere betaalmethode (creditcard, PayPal of vergelijkbaar, indien aangeboden). De facturering kan geschieden via een betalingsdienstaanbieder.

[69] Bezwaren tegen afschrijvingen van automatische incasso's moeten binnen vier weken na de uitreiking van de factuur worden ingediend. Aanspraken van de klant in geval van gerechtvaardigde bezwaren na het verstrijken van de termijn blijven onaangetast. Behoudens andersluidende instructie van de gebruiker, zullen terugbetalingsvorderingen op Velocity worden gecrediteerd op de rekening van de gebruiker en verrekend met de eerstvolgende opeisbare vordering.

[70] De gebruiker mag vorderingen van Velocity alleen verrekenen met onbetwiste of rechtsgeldig vastgestelde vorderingen.

[71] Facturen zullen in elektronische vorm aan de gebruiker ter beschikking kunnen worden gesteld.

### XII. Blokkering van de toegang

[72] Het blokkeren van de account van de gebruiker zal tot gevolg hebben dat de gebruiker zijn recht op het huren van fietsen verliest. De registratie van de gebruiker blijft in eerste instantie ongewijzigd.

[73] Velocity mag in gerechtvaardigde gevallen het gebruikersaccount blokkeren, met name in geval van misbruik of betalingsachterstand van de gebruiker.

[74] Onder misbruik wordt met name verstaan: elke inbreuk op de AV, elk gebruik van de smartphone applicatie, het webportaal of de RFID-kaart dat niet is bedoeld in de zin van deze AV, elk gebruik van een fiets dat niet in overeenstemming is met het beoogde gebruik en elke handeling die het goede verloop van de verhuurprocessen belemmert.

[75] Er is geen voorafgaande kennisgeving van het blokkeren van een gebruikersaccount door Velocity vereist. De gebruiker zal door Velocity op de hoogte worden gebracht ten laatste nadat de rekening geblokkeerd werd.

[76] Een voorwaarde voor het blokkeren van een gebruikersaccount wegens betalingsachterstand is het bestaan van een openstaande vordering van Velocity op de gebruiker.

[77] Verder is het de gebruiker verboden,

- a) het zonder toestemming opvragen of doen opvragen van informatie of gegevens of het verstoren of doen verstoren van door Velocity beheerde programma's of het zonder toestemming binnendringen of doen binnendringen in de datanetwerken van Velocity;
- b) misbruik te maken van de uitwisseling van elektronische berichten die mogelijk is in het kader van de contractuele relatie en/of door het platform te gebruiken voor het ongevraagd verzenden van berichten en informatie aan derden voor reclamedoelinden.

De gebruiker zal Velocity tevens onmiddellijk op de hoogte brengen indien het vermoeden bestaat dat onbevoegden de voornoemde punten schenden.

[78] Velocity wordt gevrijwaard tegen vorderingen van derden die gebaseerd zijn op het onrechtmatig gebruik van het Platform door de Klant of die voortvloeien uit gegevensbescherming, auteursrecht of andere juridische geschillen veroorzaakt door de klant en die verband houden met het gebruik van het platform.

[79] Velocity zal onmiddellijk in kennis worden gesteld van eventuele defecten of veiligheidsrisico's in het platform waarvan de gebruiker kennis krijgt en die verband houden met de diensten.

[79] Voorafgaande kennisgeving van het blokkeren van een Gebruikersaccount door Velocity is niet vereist. De Gebruiker zal door Velocity op de hoogte worden gebracht ten laatste nadat de account geblokkeerd werd.

### XIII. Beëindiging

[80] De raamovereenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd en kan door beide contractpartijen worden opgezegd door de account van de klant te verwijderen. In dat geval bestaat er geen recht op een (gedeeltelijke) terugbetaling door Velocity van op dat moment nog lopende tariefopie's.

[81] Indien de automatische verlenging geactiveerd is, wordt een tariefopie automatisch verlengd met de geboekte termijn. De automatische verlenging kan te allen tijde door beide contractanten worden uitgeschakeld, maar moet uiterlijk vóór het verstrijken van de geboekte tariefopie worden uitgeschakeld, indien geen nieuwe boeking en dus beëindiging van de tariefopie gewenst is.

[82] Het recht van de overeenkomstsluitende partijen om een account te verwijderen en de daarmee gepaard gaande opzegging zonder opzegtermijn om gegronde redenen blijft onverlet. Een goede reden wordt met name geacht aanwezig te zijn wanneer de gebruiker

- a) heeft een betalingsachterstand van twee betalingen;
- b) tijdens de inschrijving of in de loop van de contractuele relatie valse verklaringen heeft afgelegd of feiten heeft verzwegen, waardoor redelijkerwijs niet van Velocity kan worden verwacht dat het de overeenkomst voortzet;
- c) ernstige inbreuken op de overeenkomst heeft gepleegd, met name inbreuken op de verbodsbepalingen van par. [35], alsmede het ten onrechte teruggeven van de fiets in strijd met het bovenstaande para. II;
- d) een nieuwe gebruikersaccount opent nadat de gebruikersaccount is geblokkeerd overeenkomstig afdeling XII.

[83] In geval van buitengewone beëindiging door Velocity, zal het gebruikersaccount onmiddellijk worden geblokkeerd in overeenstemming met sectie XII. hierboven.

#### XIV. Gegevensbescherming

[84] Velocity verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van de gebruikers die noodzakelijk zijn voor de bedrijfsvoering. Bij de verwerking van persoonsgegevens van de gebruikers houdt Velocity zich aan de toepasselijke wettelijke bepalingen, in het bijzonder de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU en de Federale Wet Bescherming Persoonsgegevens.

[85] Voor de details en de reikwijdte van het verzamelen, opslaan en verwerken van persoonsgegevens van de gebruikers wordt verwezen naar het privacybeleid dat beschikbaar is op de homepage van Velocity [Databeveiliging](#).

[86] Velocity moet persoonsgegevens verwerken voor GPS-tracking om zijn contractuele verplichtingen jegens de klanten na te komen en om de diensten te verlenen. De verwerking wordt uitgevoerd op basis van de rechtsgrondslag van DSGVO Art. 6, (1), lit. b en f. Een reconstructie van de locatie van het gehuurde voertuig op basis van de toegezonden GPS-gegevens vindt uitsluitend plaats in de volgende gevallen en voor de volgende doeleinden:

- a) In het geval van een beëindiging van de huur die niet door de gebruiker is geïnitieerd, bijvoorbeeld in het geval van een ongewoon lange gebruikperiode in het belang van de gebruiker en de aanbieder.
- b) In het kader van dienstverzoeken tijdens het gebruik (bv. boeking kan niet worden beëindigd, voertuig kan niet worden gevonden, bijstand bij een ongeval).
- c) Bewijs in geval van schade: In geval van een ongeval of andere schade, zoals schade aan het voertuig.
- d) Plaatsbepaling met tussenpozen voor het opsporen van verloren of gestolen voertuigen.
- e) Verbetering van de beschikbaarheid: geanonimiseerde evaluatie van locaties waar gebruikers reeds hebben gereserveerd, om de verdeling van de voertuigen te optimaliseren
- f) Om de integratie van een "vrij zwevend" systeem mogelijk te maken.

#### XV. Slotbepalingen

[87] Aanvullende overeenkomsten bij contracten tussen een gebruiker en Velocity moeten schriftelijk zijn om rechtsgeldig te zijn.

[88] De raamovereenkomst en de (individuele) huurovereenkomsten (incl. tariefopties) zijn onderworpen aan het Duitse recht. De bevoegde rechtbank is, voor zover wettelijk mogelijk, Aken. Wettelijk verplichte bevoegdheidszones blijven onaangetaast.

[89] De plaats van nakoming en vervulling is de plaats waar de transactie aanvangt.

[90] Indien een bepaling van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig is of wordt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze AV niet aan. De eventuele ongeldige bepaling wordt vervangen door de wettelijke bepalingen. Hetzelfde geldt in geval van een leemte. Voorzover dit voor een van de overeenkomstsluitende partijen een onredelijk nadeel zou betekenen, wordt de overeenkomst evenwel in haar geheel onverbindend.

#### Contact gegevens

Velocity Region Aachen GmbH  
Bohr 12  
52072 Aachen

Handelsregister: Lokale rechtshof Aachen HRB 22914  
Directeur: Dr. Bernhard Mayers und Andreas Troßmann

IBAN DE69390500001073379032  
Rekeninghouder: Velocity Region Aachen GmbH  
Website: <http://www.velocity-limburg.nl>  
E-Mail: [info@velocity-limburg.nl](mailto:info@velocity-limburg.nl)  
Telefon: + 49 241 565 282 48

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Velocity Region Aachen GmbH

Stand: 1. Dezember 2021

### I. Geltungsbereich und Registrierung

- [1] Die Velocity Region Aachen GmbH, im Folgenden „Velocity“ genannt, vermietet Fahrräder an registrierte Kunden, im Folgenden „Nutzer“ genannt. Die Nutzer können nach erfolgter Registrierung Fahrräder an den von Velocity betriebenen Stationen anmieten. Die Identifizierung des Nutzers an einer Station erfolgt mittels der Velocity-Smartphone-Applikation oder online über das Webportal. Vorausgesetzt, dass die Station über die Funktionalität zur Nutzung einer RFID-Karte verfügt, wird bestimmten Nutzergruppen die Identifizierung mittels einer RFID-Karte und PIN ermöglicht.
- [2] Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten zwischen den Nutzern und Velocity.
- [3] Bestandteil dieser AGB sind die aktuell gültige [Preisliste](#) sowie die [Prüfanleitung](#).
- [4] In diesem Dokument werden Formulierungen wie „der Nutzer“ geschlechtsneutral verwendet.
- [5] Eine Vermietung von Fahrrädern erfolgt ausschließlich an registrierte Nutzer. Die erfolgreiche Registrierung begründet eine Mitgliedschaft im System von Velocity und den Abschluss eines Rahmenvertrags auf unbestimmte Zeit.
- [6] Im Zuge der Registrierung akzeptiert jeder Nutzer die vorliegenden AGB. Diese AGB stellen gleichzeitig die Nutzungsbedingungen für die Nutzung der Fahrräder und Stationen dar.
- [7] Velocity behält sich das Recht vor, Änderungen dieser AGB sowie der Preisliste und der Prüfanleitung vorzunehmen. Velocity wird diese Änderungen nur ausführen, soweit dies zur Anpassung an veränderte gesetzliche, technische oder wirtschaftliche Rahmenbedingungen zweckmäßig ist und diese Änderungen für den Nutzer zumutbar sind. Änderungen der AGB teilt Velocity den Nutzern in Textform (bspw. E-Mail) mit. Etwaige Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Nutzer ihnen nicht in Textform binnen sechs (6) Wochen nach erfolgter Mitteilung widerspricht. Auf diese Folge wird Velocity bei Mitteilung der Änderungen besonders hinweisen.
- [8] Eine Registrierung und damit einhergehende Nutzung des Systems ist insbesondere nicht möglich für jede natürliche Person, die
  - a) das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet hat;
  - b) bereits als Nutzer bei Velocity registriert ist (keine doppelte Registrierung möglich);
  - c) mit den Regeln der Straßenverkehrsordnung (StVO) nicht vertraut ist oder außerstande ist, mit einem Fahrrad am Straßenverkehr teilzunehmen;
  - d) nicht über ein Bankkonto in den SEPA-Ländern oder über eine Mastercard oder VISA verfügt;
  - e) keinen Zugang zu einer E-Mail-Adresse hat.
- [9] Im Rahmen einer gesonderten vertraglichen Vereinbarung kann die Registrierung von Firmenkunden durch Velocity erfolgen. Die Klauseln dieser AGB finden, soweit nicht anderweitig vereinbart, analog Anwendung.
- [10] Die Registrierung kann in der Smartphone-Applikation oder online über das Webportal erfolgen. Bei der Registrierung werden personenbezogene Daten abgefragt und anschließend eine Bonitäts- und Identitätsprüfung durchgeführt.
- [11] Eine direkte Registrierung ist ab 18 Jahren möglich. Personen ab 16 Jahren, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, können sich über die entsprechend gekennzeichneten Links im Registrierungsportal registrieren. Zur erfolgreichen Freischaltung bedarf es eines von beiden (sofern vorhanden)

Erziehungsberechtigten / gesetzlichen Vertretern unterschriebenen Formulars „Velocity ab 16“. Dieses kann [hier](#) heruntergeladen werden und muss ausgefüllt, unterzeichnet sowie mit einem Scan oder einer Fotokopie der Personalausweise des Nutzers und beider (sofern vorhanden) Erziehungsberechtigten / gesetzlichen Vertreter an [info@velocity-aachen.de](mailto:info@velocity-aachen.de) gesendet werden. Nach erfolgreicher Prüfung gilt der Registrierungsantrag als gestellt.

- [12] Die Annahme des Registrierungsantrags, und damit der erfolgreiche Abschluss des Registrierungsvorgangs, erfolgt durch eine entsprechende Bestätigung von Velocity in Textform. Es besteht kein Anspruch auf Annahme eines Registrierungsantrags durch Velocity.
- [13] Das Anmieten von Fahrrädern ist über die Velocity-Smartphone-Applikation möglich. Vorausgesetzt, dass die Station über die Funktionalität zur Nutzung einer RFID-Karte verfügt, wird bestimmten Nutzergruppen das Anmieten mittels einer RFID-Karte ermöglicht.
- [14] Der Nutzer willigt einer Bonitäts- und Identitätsprüfung und der Weitergabe der zu diesem Zweck erforderlichen Daten ein. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich möglich.
- [15] Für die Registrierung kann eine Gebühr gemäß [Preisliste](#) erhoben werden. Velocity behält sich vor, den Nutzer nach Bezahlung der Gebühr freizuschalten.
- [16] Der Nutzer ist verpflichtet, Velocity über etwaige während der Geschäftsbeziehung eintretende Änderungen seiner persönlichen Daten unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Hierzu zählen insbesondere, aber nicht ausschließlich, Änderungen der persönlichen Anschrift oder der Angaben für den Zahlungsverkehr (Bankverbindung).

### II. Entnahme und Rückgabe eines Fahrrades

- [17] In der Städtereion Aachen und den Gemeinden der Parkstad Limburg betreibt Velocity an unterschiedlichen Standorten Stationen, deren Funktionen insbesondere das Entriegeln, Laden und Verriegeln/Abschließen von Fahrrädern sind. Diese Stationen bestehen aus einem Terminal mit inkludierter Stromversorgung und einer Traverse, an welcher sich Verriegelungseinheiten für die Fahrräder befinden.
- [18] Vor dem Mietbeginn hat der Nutzer die Möglichkeit, ein Fahrrad im Voraus über die Smartphone-Applikation zu reservieren.
- [19] Die Entnahme eines Fahrrades wird vom Nutzer initiiert. Dazu identifiziert sich der Nutzer mittels Smartphone-Applikation oder RFID-Karte. Der Nutzer bestätigt dabei die Entriegelung eines Fahrrades.
- [20] Mit der Entriegelung eines Fahrrades wird ein Mietvertrag zwischen dem Nutzer und Velocity begründet. Die Nutzung beginnt zum Zeitpunkt der Entriegelung und endet mit erfolgreicher Rückgabe an einer Station des länderübergreifenden Verleihsystems von Velocity.
- [21] Die Rückgabe eines Fahrrades erfordert eine Station mit einer freien, funktionierenden Verriegelungseinheit. Sollte an der geplanten Rückgabestation keine freie Verriegelungseinheit verfügbar sein, verpflichtet sich der Nutzer, die Fahrt an einer anderen Rückgabestation mit einer freien, funktionierenden Verriegelungseinheit zu beenden.
- [22] Die Rückgabe eines Fahrrades erfolgt durch dessen Einschieben in die freie Verriegelungseinheit einer von Velocity betriebenen Station und durch die manuelle oder automatische Schließung des Fahrradschlusses sowie die Rückgabebestätigung in der Smartphone-Applikation. Im Falle der Verwendung von RFID-Karten wird die erfolgreiche Rückgabe durch das grüne Blinken der Leuchtdioden an der Verriegelung signalisiert. Erst nach erfolgreicher Rückgabebestätigung wird die Buchung beendet. Erfolgt keine erfolgreiche Rückgabebestätigung, läuft die Buchung

weiter. Wird ein Fahrrad vor oder neben einer Station abgestellt, weil alle Verriegelungseinheiten belegt sind, wird der Mietvorgang mindestens bis zum Erreichen der Höchstnutzungsdauer von 12 Stunden gemäß Par. [36] weiterberechnet. Zusätzlich wird der Einsatz eines Außendienstmitarbeiters gemäß der Schadenspauschale in Par. [57] in Rechnung gestellt.

- [23] Die Station zeigt reservierte Fahrräder durch blaue Leuchtdioden links und rechts neben den Verriegelungseinheiten an. Freie Verriegelungseinheiten sind durch grüne Leuchtdioden erkennbar. Deaktivierte Verriegelungseinheiten sind durch inaktive Leuchtdioden gekennzeichnet und können nicht für eine Rückgabe von Fahrrädern genutzt werden. Die erfolgreiche Rückgabe durch Einschließen des Fahrrades, Schließung des Fahrradschlusses und die Rückgabebestätigung in der Smartphone-Applikation werden durch ein grünes Blinken der entsprechenden Leuchtdioden und einer Bestätigung in der Smartphone-Applikation angezeigt. Ein anderes Signal der Leuchtdioden, insbesondere ein rotes Blinken oder das Ausbleiben eines Signals bedeutet, dass der Rückgabeversuch nicht erfolgreich war und der Mietvorgang weiterläuft.
- [24] Wird von der Station keine positive Bestätigung der Rückgabe in Form des grünen Blinkens der Leuchtdioden und einer in der Smartphone-Applikation bestätigten Rückgabe angezeigt, sind die Anweisungen in der App zu befolgen. Zusätzlich verpflichtet sich der Nutzer, die fehlgeschlagene Rückgabe Velocity unverzüglich telefonisch mitzuteilen und bis zu 30 Minuten an der Station bis zum Eintreffen eines Velocity Service-Mitarbeiters zu warten. Erfolgt keine positive Bestätigung der Rückgabe und keine telefonische Mitteilung des Nutzers an Velocity, wird der Mietvorgang mindestens bis zum Erreichen der Höchstnutzungsdauer von 12 Stunden gemäß Par. [36] weiterberechnet. Zusätzlich wird der Einsatz eines Außendienstmitarbeiters gemäß der Schadenspauschale in Par. [57] in Rechnung gestellt.
- [25] Die Fahrräder sind mit Schlössern ausgestattet, durch die sie auch außerhalb der Stationen für einen Zwischenstopp gesichert werden können. Die Verriegelung erfolgt je nach Fahrradtyp manuell oder über die Smartphone-Applikation. Die Entriegelung im Falle eines Zwischenstopps erfolgt ausschließlich über die Velocity-Smartphone-Applikation.
- [26] Ein zwischenzeitliches Abstellen des Fahrrades an einem anderen Ort erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers. Durch eine Nutzung des Schlosses außerhalb einer Station wird die entgeltpflichtige Nutzung nicht beendet.
- [27] Der Nutzer ist verpflichtet, die Rückgabestation bis mindestens 7 Tage nach erfolgreicher Rückgabe namentlich benennen zu können.

### III. Nutzung eines Fahrrades

- [28] Das Fahrrad darf vom Nutzer nur für Fahrten verwendet werden, deren Start und Ziel eine der von Velocity betriebenen Stationen ist. Beim Abstellen des Fahrrades sind außerdem insbesondere die in dem jeweiligen Land gültige Straßenverkehrsordnung bzw. entsprechende Regelungen zu befolgen. Für Schäden, die Velocity durch ein unvorschriftsmäßiges Abstellen entstehen, haftet der Nutzer vollumfänglich.
- [29] Der Nutzer verpflichtet sich zum sorgfältigen Umgang mit den entnommenen Fahrrädern. Das Fahrrad ist derart zu behandeln, dass sich sein Zustand zwischen Entnahme und Rückgabe nicht über die übliche Abnutzung hinaus verschlechtert.
- [30] Die Fahrräder haben eine maximal zulässige Zuladung von 120 kg, die nicht überschritten werden darf. Die maximale Zuladung für den Korb beträgt 20 kg. Der Transport von Gütern mit Hilfe der Fahrräder erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers. Transportgüter müssen ordnungsgemäß gesichert werden.
- [31] Zur eigenen Sicherheit muss sich der Nutzer vor Benutzung des Fahrrades über dessen Verkehrstauglichkeit vergewissern und sich mit der Funktionsweise des Fahrrades vertraut machen. Dazu stellt

Velocity den Nutzern eine entsprechende [Prüfanleitung](#) zur Verfügung, die eine Augenscheinprüfung von Bremsen, Licht, Rahmen und Reifendruck ermöglicht. Die Verpflichtung von Velocity, das Fahrrad in einem zum vertragsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand zu überlassen (Par. [37]), bleibt hiervon unberührt. Liegt zum Zeitpunkt der Entnahme ein Mangel am Fahrrad vor, so kann der Nutzer das Fahrrad nach Mitteilung des Mangels an Velocity an der Entnahmestation zurückgeben und, falls verfügbar, gegen ein anderes Fahrrad austauschen.

- [32] Während der Mietzeit in Erscheinung tretende Mängel am Fahrrad sind Velocity durch den Nutzer unverzüglich mitzuteilen. Die Mitteilung hat telefonisch oder via Velocity-Smartphone-Applikation zu erfolgen.
- [33] Der Nutzer hat die Verkehrsregeln in Deutschland, Belgien und den Niederlanden zu befolgen. Velocity empfiehlt zur eigenen Sicherheit die Verwendung eines Fahrradhelmes.
- [34] Eine Nutzung ist ausschließlich in den Staatsgebieten der Bundesrepublik Deutschland, Belgiens und der Niederlande zulässig.
- [35] Dem Nutzer ist es untersagt
- das Fahrrad unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten, die die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen könnten, zu fahren;
  - mit dem Fahrrad eine weitere Person oder weitere Personen zu transportieren;
  - mit dem Fahrrad Gefahrgut (z.B. leicht entzündliche, explosive oder toxische Güter) zu transportieren;
  - eigenmächtig Reparaturen oder Umbauten jeglicher Art am Fahrrad auszuführen oder ausführen zu lassen (ausgenommen das Verstellen der Höhe des Sattels und die Korrektur der Position des Vorderlichts);
  - seine Zugangsdaten zu seinem Nutzerkonto an einen Dritten weiterzugeben (sog. „Account-Sharing“), außer es handelt sich um ein Unternehmen, welches vorher Nutzungskontingente bei Velocity erworben hat. In diesem Fall hat das Unternehmen sicherzustellen, dass der Dritte die Regelung der vorliegenden AGB wie ein Nutzer beachtet. Dritte sind Mitarbeiter des Unternehmens oder andere vertraglich geregelte Nutzergruppen. Das Unternehmen hat gegenüber Velocity das Handeln des Dritten wie eigenes Handeln zu vertreten. Bei Überlassung der Zugangsdaten durch das Unternehmen an einen Dritten ist insbesondere zu beachten, dass dieser das 18. Lebensjahr vollendet haben muss;
  - das Fahrrad trotz Feststellung oder augenscheinlicher Feststellbarkeit von Schäden oder Mängeln in Betrieb zu nehmen;
  - mehrere Fahrräder gleichzeitig anzumieten;
  - das Fahrrad zu kommerziellen Zwecken zu nutzen;
  - mit dem Fahrrad an Presseveranstaltungen, Radsportveranstaltungen, Wettkämpfen und Wettbewerben zur Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit, Training für Radsportveranstaltungen, Training für Wettkämpfe und Wettbewerbe zur Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit, Downhill-Fahrten in Bike Parks, Offroad-Fahrten oder Testveranstaltungen ohne vorherige Zustimmung durch Velocity teilzunehmen;
  - das Fahrrad mit anderen Verkehrsmitteln zu transportieren (eine Ausnahme stellt der Transport im Schadensfall dar, der vorher in Rücksprache mit dem Kundenservice von Velocity besprochen werden muss).
- [36] Die Nutzungsdauer ist auf 12 Stunden begrenzt („Höchstnutzungsdauer“). Spätestens mit Ablauf der 12 Stunden muss der Nutzer das Fahrrad an einer von Velocity betriebenen Station zurückgeben und seine Miete beenden. Velocity kann nach Überschreiten der Höchstnutzungsdauer jederzeit die Herausgabe des Fahrrades vom Nutzer verlangen. Nach Überschreiten der Höchstnutzungsdauer wird der Nutzer per Push-Benachrichtigung über das Überschreiten der maximalen Nutzungsdauer informiert. Die Voraussetzung für den Erhalt der Push-Benachrichtigung ist



das Aktivieren und Erlauben von Mitteilungen über die Smartphone-Applikation sowie die Nutzung dieser Smartphone-Applikation durch den Nutzer. Nutzungsdauern länger als 12 Stunden können durch eine gesonderte Tarif-Option geregelt sein.

#### IV. Leistung von Velocity und Verfügbarkeit von Fahrrädern und Stationen

- [37] Velocity ist verpflichtet, dem Nutzer die Fahrräder in einem zum vertragsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand zu überlassen. Velocity stellt Fahrräder an mehreren Stationen zur Verfügung. Die Fahrräder werden von Velocity einer regelmäßigen Funktions- und Fahrsicherheitskontrolle unterzogen. Notwendige Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen werden von Velocity durchgeführt.
- [38] Bei Witterungsverhältnissen oder außergewöhnlichen Ereignissen, die einen schädigungsfreien Betrieb der Stationen und Fahrräder nicht zulassen, behält sich Velocity vor, den Betrieb einzelner Stationen oder des gesamten Systems vorübergehend einzustellen.
- [39] Ist nach Auffassung von Velocity ein verkehrssicheres Fahren eines Fahrrades aufgrund der Witterung nicht möglich, so kann Velocity die Möglichkeit zur Entnahme einzelner Fahrräder aus Stationen vorübergehend sperren.
- [40] Infolge einer hohen Systemauslastung kann es zu mangelnder Verfügbarkeit von Fahrrädern und freien Ladestellen kommen. Ein Anspruch des Nutzers auf Verfügbarkeit von Fahrrädern und freien Ladestellen an der Start- oder Zielstation besteht nicht.
- [41] Aufgrund von Instandhaltungsmaßnahmen (insbesondere Wartung, Reparatur und Inspektion) und aus anderen Gründen (z.B. angrenzende Baustellen, technische Ausfälle, Veranstaltungen, Witterung) können einzelne Stationen, Stellplätze und Fahrräder vorübergehend außer Betrieb sein. In diesem Fall hat der Nutzer kein Anrecht auf eine Preisreduzierung einer bereits gebuchten Option.
- [42] In der Smartphone-Applikation hat der Nutzer die Möglichkeit, den aktuellen Ladestand vor der Miete einzusehen. Auf Grundlage dieser Ladestandsangabe ist eine Abschätzung der Reichweite möglich. Die tatsächliche Reichweite variiert je nach Temperatur, Fahrstil, Fahrergewicht, Alter der Batterie und weiteren Faktoren. Velocity gibt keine Garantie für eine bestimmte Reichweite der elektrischen Antriebe.

#### V. Störungen des Mietvorgangs/Unfälle/Verlust des Fahrrades

- [43] Eine technische Störung während der Nutzung, bei der Entnahme oder bei Rückgabe eines Fahrrades ist Velocity unverzüglich zu melden.
- [44] Wird ein Fahrrad oder eine Station während der Nutzung, Entnahme oder Rückgabe beschädigt, ist der Nutzer verpflichtet, dies Velocity unverzüglich mitzuteilen.
- [45] Der Nutzer verpflichtet sich, im Falle eines Unfalls mit Beteiligung eines Dritten unverzüglich die Polizei und Velocity in Kenntnis zu setzen.
- [46] Den Verlust oder die Entwendung (bspw. durch Diebstahl) des Fahrrades während der Mietzeit hat der Nutzer unverzüglich Velocity sowie einer zuständigen Polizeidienststelle zu melden. Im Anschluss ist das polizeiliche Aktenzeichen an Velocity zu übermitteln. Der Nutzer ist verpflichtet, Velocity auf Anfrage weitere Informationen über den Vorfall zukommen zu lassen.

#### VI. Weitergabe von Nutzeraccounts/Zugangsdaten/RFID-Karte

- [47] Im Falle der unberechtigten Weitergabe des Nutzeraccounts oder der RFID-Karte, inklusive Weitergabe der Anmeldedaten an eine

andere Person, behält sich Velocity die Sperrung des Nutzers für unbestimmte Zeit vor. Eine Weitergabe der Zugangskennung, insbesondere des Passwortes zur Anmeldung in der Smartphone-Applikation sowie online über das Webportal ist unzulässig.

- [48] Bei einer unbeabsichtigten Weitergabe des Passwortes ist der Nutzer zur unverzüglichen Änderung des Passwortes online über das Webportal oder in der Velocity-Smartphone-Applikation verpflichtet. Könnte ein Dritter Kenntnis über das Passwort erlangt haben, so ist dieser Umstand Velocity durch den Nutzer unverzüglich mitzuteilen.
- [49] Die RFID-Karte dient dem registrierten Nutzer, auf dessen Name die Karte ausgestellt wurde, zur Miete der Fahrräder an Stationen. Die RFID-Karte ist nicht auf andere Personen übertragbar und darf nur durch autorisierte Nutzer genutzt werden, auf deren Namen sie ausgestellt wurde.
- [50] Der Verlust der RFID-Karte mit Velocity-Zugangsfunktion ist Velocity unverzüglich anzuzeigen. Die RFID-Karte beziehungsweise die Velocity-Smartphone-Applikation oder von Velocity autorisierte Partnerprogramme (z.B. movA o. ä.) werden daraufhin durch Velocity gesperrt.
- [51] Eine RFID-Karte kann von Velocity gegen erneute Zahlung der Ausstellgebühr ausgestellt werden. Im Zuge dessen wird die alte RFID-Karte gesperrt.

#### VII. Haftung

- [52] Velocity haftet nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften für von Velocity oder deren Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Velocity vorbehaltlich eines mildernden Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt (sog. Kardinalspflichten). Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Rahmen abgegebener Garantien, bei schuldhaften Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.
- [53] Der Nutzer haftet für Schäden, die er zu vertreten hat. Dies beinhaltet insbesondere die Entwendung (bspw. Diebstahl), Verlust, Beschädigung sowie die unsachgemäße Entnahme, Bedienung oder Rückgabe eines Fahrrades, zudem auch für Schäden, die durch eine Verursachung oder die Beteiligung an einem Verkehrsunfall o. ä. entstanden sind.
- [54] Vorsorglich wird klargestellt, dass der Nutzer von Velocity nicht für Verschleiß an den Fahrrädern und Stationen haftbar gemacht werden kann, welcher bei ordnungsgemäßer Verwendung auftritt.
- [55] Vom Nutzer verursachte Schäden, die er sich selbst oder anderen zufügt, trägt der Nutzer selbst. Haftpflichtschäden hat der Nutzer eigenverantwortlich abzusichern.

#### VIII. Vertragsstrafen und Schadenspauschalen

- [56] Für die folgenden Verstöße des Nutzers gegen diese AGB wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig, deren genaue Höhe durch Velocity in jedem Einzelfall nach billigem Ermessen bestimmt wird, im Regelfall aber wie folgt:

Schuldhafter Verstoß des Nutzers	Vertragsstrafe im Regelfall
mit dem Fahrrad eine weitere Person oder weitere Personen transportieren	€ 50,00

Schuldhafter Verstoß des Nutzers	Vertragsstrafe im Regelfall
Account-Sharing	€ 30,00
Account-Sharing im Falle einer gebuchten Tarif-Option	€ 50,00

Im Streitfall kann die Vertragsstrafe vom zuständigen Gericht überprüft werden. Die Vertragsstrafe wird nicht fällig, wenn der Nutzer den Verstoß nicht zu vertreten hat. Die Geltendmachung eines über die Vertragsstrafe hinausgehenden Schadensersatzanspruches wegen eines solchen Verstoßes bleibt hiervon unberührt. Die Vertragsstrafe wird aber auf einen solchen Schadensersatzanspruch angerechnet.

- [57] Bei folgenden Schäden, die der Nutzer zu vertreten hat, kann Velocity einen pauschalen Schadensersatz in nachfolgenden Höhen vom Nutzer verlangen:

Schuldhafter Schaden durch Nutzer	Schadenspauschale
Entwendung oder Verlust des Fahrrades, sofern das Fahrrad nicht innerhalb von 14 Tagen aufgefunden wird und in den Besitz von Velocity gelangt.	€ 1.500,00
Tagesausfallpauschale ab Überschreiten der Höchstnutzungsdauer bei a) Bewusster Überschreitung der Höchstnutzungsdauer b) Unsachgemäßer Rückgabe ohne positive Bestätigung der Rückgabe durch die Station und ohne Mitteilung an Velocity durch den Nutzer c) Entwendung oder Verlust, wenn das Fahrrad innerhalb von 14 Tagen ab Entwendung oder Verlust aufgefunden wird und in den Besitz von Velocity gelangt.	€ 35 pro Tag
Vom Nutzer verschuldeter, notwendiger Außeneinsatz von Kundenservice und Technikdienst von Velocity, insbesondere bei Entwendung oder Beschädigungen des Fahrrades, unsachgemäßer Rückgabe des Fahrrades etc.	€ 40,00
Vom Nutzer verschuldeter, notwendiger Außeneinsatz von Kundenservice und Technikdienst von Velocity von jeweils mehr als 30 Minuten, insbesondere bei Entwendung oder Beschädigungen des Fahrrades, unsachgemäßer Rückgabe des Fahrrades etc.	€ 80,00
Bearbeitungsgebühr für erste Benachrichtigung	€ 6,00
Bearbeitungsgebühr für zweite Benachrichtigung	€ 8,00
Bearbeitungsgebühr bei Verlust der RFID-Karte	€ 8,00
Ausstellen einer neuen RFID-Karte nach Verlust	€ 6,00
Bearbeitungspauschale bei fehlgeschlagener Zahlung oder unbegründeter Rückgabe einer Lastschrift	€ 9,50

Der Nutzer bleibt im Falle eines pauschalen Schadensersatzanspruches von Velocity zum Nachweis berechtigt, dass Velocity gar kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die angefallene Pauschale entstanden ist.

Die Geltendmachung eines über die Pauschale hinausgehenden Schadensersatzanspruches wegen eines solchen Verstoßes bleibt hiervon unberührt. Die Pauschale wird aber auf einen solchen Schadensersatzanspruch angerechnet.

## IX. Einzelfahrten

- [58] Als Einzelfahrt wird die Nutzung eines Fahrrades zwischen Mietbeginn (Entnahme) und Rückgabe im Sinne des Abs. II. bezeichnet. Die Nutzungszeit ist die Differenz zwischen Rückgabezeitpunkt und Entnahmezeitpunkt.
- [59] Voraussetzung für die Nutzung dieses Angebotes ist die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats durch den Nutzer oder dessen Zahlungsfähigkeit über einen anderen Zahlungsweg (Kreditkarte, PayPal, o. ä., soweit angeboten).
- [60] Die jeweils gültigen Preise können der jeweils gültigen [Preisliste](#) entnommen werden.

## X. Tarif-Optionen

- [61] Durch die kostenpflichtige Buchung einer [Tarif-Option](#) wird der Nutzer berechtigt, Fahrten im Sinne der gewählten Tarif-Option durchzuführen.
- [62] Eine über 30 Minuten hinausgehende Nutzung wird gemäß [Preisliste](#) ab der 31. Minute mit der Einzelfahrt-Gebühr abgerechnet.
- [63] Die Preise und die Gültigkeit der Tarif-Optionen richten sich nach der jeweils gültigen [Preisliste](#).
- [64] Alle Nutzer mieten, sofern nicht anders vereinbart, zu den aktuell gültigen Tarifen gemäß [Preisliste](#). Ein Recht auf bestimmte Tarif-Optionen besteht grundsätzlich nicht. Eine Anpassung der bestehenden Tarife seitens Velocity ist mit einer vorherigen Ankündigung von mindestens sechs (6) Wochen möglich.
- [65] Voraussetzung für die Nutzung dieses Angebotes ist die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats durch den Nutzer oder dessen Zahlungsfähigkeit über einen anderen Zahlungsweg (Kreditkarte, PayPal, o. ä., soweit angeboten).

## XI. Rechnung und Zahlung

- [66] Die Nutzungsentgelte sind sofort nach Beendigung der Nutzung fällig und dürfen jederzeit von Velocity in Rechnung gestellt und unter Einhaltung der gesetzlichen Fristen per SEPA-Lastschrift vom Konto des Nutzers oder über einen anderen Zahlungsweg (Kreditkarte, PayPal, o. ä., soweit angeboten) eingezogen werden.
- [67] Velocity ist berechtigt, die Kosten für eine gebuchte Tarif-Option sofort in Rechnung zu stellen.
- [68] Die fälligen Rechnungsbeträge werden über das SEPA-Lastschriftverfahren vom Konto des Nutzers oder über einen anderen Zahlungsweg (Kreditkarte, PayPal, o. ä. soweit angeboten) eingezogen. Die Abrechnung kann über einen Zahlungsdienstleister erfolgen.
- [69] Einwendungen gegen Belastungen aus Lastschriften sind innerhalb von vier Wochen nach Rechnungsstellung geltend zu machen. Ansprüche des Nutzers bei begründeten Einwänden nach Fristablauf bleiben unberührt. Sofern der Nutzer keine andere Weisung erteilt, werden Rückzahlungsansprüche gegen Velocity dem Nutzerkonto gutgeschrieben und mit der nächstfälligen Forderung verrechnet.
- [70] Eine Aufrechnung des Nutzers gegen Forderungen von Velocity kann nur gegen unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderungen erfolgen.
- [71] Rechnungen werden dem Nutzer in elektronischer Form zur Verfügung gestellt.

## XII. Sperrung des Zugangs

- [72] Die Sperrung des Nutzerkontos hat den Verlust der Berechtigung des Nutzers zur Anmietung von Fahrrädern zur Folge. Die Registrierung des Nutzers bleibt davon zunächst unberührt.
- [73] Eine Sperrung des Nutzerkontos kann Velocity in begründeten Fällen, insbesondere in Fällen des Missbrauchs oder von Zahlungsrückständen des Nutzers, vornehmen.
- [74] Als Missbrauch wird insbesondere jeder Verstoß gegen die AGB; jede Verwendung der Smartphone-Applikation, des Webportals oder der RFID-Karte, die nicht im Sinne dieser AGB vorgesehen ist; jede nicht bestimmungsgemäße Verwendung eines Fahrrades und jede Handlung, die den reibungslosen Ablauf von Mietvorgängen beeinträchtigt, verstanden.
- [75] Es bedarf keiner vorherigen Ankündigung der Sperrung eines Nutzerkontos durch Velocity. Der Nutzer wird spätestens nach erfolgter Sperrung durch Velocity benachrichtigt.
- [76] Voraussetzung für die Sperrung eines Nutzerkontos wegen Zahlungsrückständen ist das Vorhandensein einer offenen Forderung von Velocity gegenüber dem Nutzer.
- [77] Des Weiteren ist es dem Nutzer untersagt,
- Informationen oder Daten unbefugt abzurufen oder abrufen zu lassen oder in Programme, die von Velocity betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen oder in Datennetze von Velocity unbefugt einzudringen oder ein solches Eindringen zu fördern;
  - den im Rahmen der Vertragsbeziehung und/oder unter Nutzung der zur Verfügung gestellten Anwendungen möglichen Austausch von elektronischen Nachrichten missbräuchlich für den unaufgeforderten Versand von Nachrichten und Informationen an Dritte zu Werbezwecken zu nutzen.

Der Nutzer hat Velocity unverzüglich darüber unterrichten, wenn der Verdacht besteht, dass nicht berechtigte Personen gegen genannte Punkte verstoßen.

- [78] Velocity ist von Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung der zur Verfügung gestellten Anwendungen durch den Nutzer beruhen oder die sich aus vom Nutzer verursachten datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der Nutzung der Anwendungen verbunden sind.
- [79] Velocity ist unverzüglich über alle dem Nutzer bekannt gewordenen Mängel oder Sicherheitsrisiken an den zur Verfügung gestellten Anwendungen zu informieren, die im Zusammenhang mit den Diensten stehen.

## XIII. Kündigung

- [80] Der Rahmenvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Vertragsparteien durch die Löschung des Nutzer-Accounts beendet werden. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf eine (Teil-) Rückzahlung durch Velocity von zu diesem Zeitpunkt noch laufenden Tarif-Optionen.
- [81] Sofern die automatische Verlängerung aktiviert ist, verlängert sich eine Tarif-Option automatisch um die gebuchte Laufzeit. Die automatische Verlängerung kann jederzeit vom Nutzer deaktiviert werden, muss spätestens jedoch vor Auslauf der gebuchten Tarif-Option deaktiviert werden, wenn keine erneute Buchung und damit eine Kündigung der Tarif-Option gewünscht ist.
- [82] Das Recht der Vertragsparteien zu einer Accountlöschung und damit einhergehenden fristlosen außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Nutzer

- mit zwei fälligen Zahlungen in Verzug ist;
  - bei der Registrierung oder im Laufe des Vertragsverhältnisses unrichtige Angaben gemacht oder Tatsachen verschwiegen hat und deshalb Velocity die Fortsetzung des Vertrags nicht zuzumuten ist;
  - schwerwiegende Verletzungen des Vertrags begangen hat, insbesondere Verletzungen der Verbote gemäß vorstehendem Par. [35] sowie die unsachgemäße Rückgabe des Fahrrades in Widerspruch zu vorstehendem Abschn. II;
  - nach Sperrung des Nutzerkontos gemäß Abschn. XII. ein neues Nutzerkonto eröffnet.
- [83] Im Falle einer außerordentlichen Kündigung durch Velocity wird das Nutzerkonto gemäß vorstehendem Abschn. XII. unmittelbar gesperrt.

## XIV. Datenschutz

- [84] Velocity erhebt und verarbeitet die für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten der Nutzer. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Nutzer beachtet Velocity die geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes.
- [85] Hinsichtlich der Einzelheiten und des Umfangs der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Nutzer wird auf die auf der Homepage von Velocity abrufbare [Datenschutzerklärung](#) verwiesen.
- [86] Velocity muss für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen den Nutzern gegenüber und für die Erbringung der Dienstleistungen personenbezogene Daten zur GPS-Ortung verarbeiten. Die Verarbeitung geschieht auf Rechtsgrundlage DSGVO Art. 6, (1), lit. b und f. Eine Rekonstruktion des Standortes des gemieteten Fahrzeuges anhand der gesendeten GPS-Daten erfolgt ausschließlich in folgenden Fällen und zu folgenden Zwecken:
- Bei einer nicht durch den Nutzer veranlassten Beendigung der Miete, z.B. bei ungewöhnlich langer Nutzungszeit im Interesse des Nutzers und des Anbieters;
  - Im Rahmen von Serviceanfragen bei der Nutzung (z.B. Buchung lässt sich nicht beenden, Fahrzeug lässt sich nicht auffinden, Assistenz bei Unfall);
  - Nachweis im Falle eines Schadensfalls: Für den Fall eines Unfalls oder eines anderen Schadenfalls, wie z.B. Beschädigung des Fahrzeugs;
  - Standortermittlung in Intervallen zur Nachverfolgung abhanden gekommener oder gestohlener Fahrzeuge;
  - Verbesserung der Verfügbarkeit: anonymisierte Auswertung von Orten, an denen die Nutzer bereits Buchungen durchgeführt haben, um die Verteilung der Fahrzeuge zu optimieren;
  - Zur Ermöglichung der Integration eines „Free Floating“ Systems.

## XV. Schlussbestimmungen

- [87] Nebenabreden zu Verträgen zwischen einem Nutzer und Velocity bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- [88] Der Rahmenvertrag und die (Einzel-)Mietverträge (inkl. Tarifoptionen) unterliegen deutschem Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich möglich, Aachen. Gesetzlich zwingende Gerichtsstände bleiben unberührt.
- [89] Erfüllungsort und Leistungsort ist der Ort, an dem die Transaktion gestartet wird.
- [90] Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung teilweise oder ganz unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten, sofern vorhanden, die

gesetzlichen Vorschriften. Selbiges gilt im Falle einer Regelungslücke. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

#### **Kontaktdaten**

Velocity Region Aachen GmbH  
Bohr 12  
52072 Aachen

Handelsregister: Amtsgericht Aachen HRB 22914  
Geschäftsführer: Dr. Bernhard Mayers und Andreas Troßmann  
IBAN: DE69 3905 0000 1073 3790 32  
Kontoinhaber: Velocity Region Aachen GmbH

Website: <http://www.velocity-aachen.de>  
E-Mail: [info@velocity-aachen.de](mailto:info@velocity-aachen.de)  
Telefon: + 49 241 565 28248